# POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La missione di **“ Poletti Cosimo srl ”** è quella di :

- fornire un prodotto rispondente alle esigenze qualitative e date consegna dei Clienti
- fornire un servizio di assistenza di e post-vendita all’avanguardia sia nelle modalità di svolgimento, sia nella professionalità del personale impegnato
- dedicare le nostre capacità e risorse alla qualità, alla soddisfazione del Cliente ed al miglioramento e aggiornamento continuo delle tecniche e delle metodologie di gestione aziendale, per quanto riguarda il miglioramento continuo deve esserne estratta la logica di base per diventare know-how aziendale per risolvere problemi futuri

# VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra azienda è ispirata ai seguenti valori:

- rispettiamo il Cliente;
- con i Clienti abbiamo un rapporto basato sulla onestà e sincerità;
- crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra azienda;
- crediamo nel confronto tra tutti coloro che operano nella nostra struttura;
- crediamo che le persone con cui lavoriamo siano importanti e meritino sempre il nostro rispetto;
- crediamo nella validità tecnica dei prodotti/servizi che offriamo;
- crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori;
- rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione trasparenti con i nostri concorrenti;
- crediamo nel rispetto delle “regole” e, in tale ambito, promuoviamo la consapevolezza dei nostri collaboratori al rispetto delle normative vigente;
- ognuno di noi è responsabile delle proprie azioni e decisioni;
- tutti noi lavoriamo secondo principi di etica e integrità;
- il lavoro di gruppo è fondamentale per il nostro successo.

# POLITICA

**"Poletti Cosimo srl"** opera nel settore della metalmeccanica di precisione, (settore EA17), in un mercato caratterizzato da elevata specializzazione delle strutture produttive e professionali.

Il Sistema Qualità è stato adeguato ai requisiti della norma ISO9001:2015 e EN 9100:2018.

È politica aziendale ottemperare alle normative comunitarie e nazionali applicabili, e garantire il controllo ed il miglioramento continuo delle proprie prestazioni sia gestionali, sia tecniche al fine di fornire un prodotto/servizio sempre all'avanguardia.

Le linee di principio che la DIREZIONE intende perseguire e che rappresentano il riferimento per la definizione e per il riesame di obiettivi e traguardi aziendali sono:

1. **mantenere** gli impegni assunti con i nostri Clienti comprendendo le loro esigenze espresse o implicite e soddisfacendole
2. **fornire prodotti che soddisfino le esigenze dei Clienti** in termini di caratteristiche qualitative del prodotto e del servizio nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
3. **migliorare la soddisfazione del cliente** attraverso l'efficace applicazione del Sistema di Qualità Aziendale ed attraverso il processo di miglioramento continuo;
4. **migliorare l'efficienza aziendale**: eliminare o abbattere i costi della non qualità ed aumentare la competitività dell'Azienda;
5. **assicurare** il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, e soprattutto temporali del prodotto/servizio fornito, oltre che il rispetto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati
6. **migliorare** l'efficienza operativa interna dei processi aziendali istituiti sia mediante la definizione di modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione, sia mediante la crescita professionale del proprio personale; effettuare self-audit per controllare periodicamente le "performance" prestazionali raggiunte dal sistema di gestione implementato.
7. **ottimizzare** i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
8. **responsabilizzare**, nella gestione del Sistema di Qualità Aziendale, l'intera Organizzazione, dalla Direzione sino ad ogni collaboratore; ciascuno è chiamato a dare il proprio contributo attivo, secondo le proprie attribuzioni e competenze

I cardini su cui si fonda la *Politica per la Qualità* sono sintetizzabili in:

- un atteggiamento organizzativo volto al cliente: dalla individuazione delle esigenze alla soluzione dei problemi;
- l'aggiornamento del know-how tecnologico;
- una cura continua del clima aziendale mediante un'adeguata politica del personale;
- un costante recupero di efficacia ed efficienza interne;
- un continuo utilizzo delle informazioni di ritorno dal mercato per un processo costante di miglioramento;

I motivi che hanno indotto tali scelte risiedono nella consapevolezza che operare in qualità rappresenta una garanzia:

- per il Cliente in termini di affidabilità del servizio fornito;
- per il personale in termini di affidabilità ed integrità dell'azienda in cui operano;
- per la DIREZIONE in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di realizzazione del servizio;
- per tutte le parti interessate.

Il Sistema di Gestione Qualità certificato rappresenta per la DIREZIONE una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi.

Attraverso la sua sistematica applicazione la **"Poletti Cosimo srl "** è in grado di:

- definire e documentare le modalità operative seguite, al fine di renderle uniformi per tutta la struttura
- definire e documentare i flussi informativi interni ed esterni al fine di evidenziare eventuali punti di miglioramento e su tali punti intervenire
- misurare processi e prodotti/servizi al fine di definire e controllare obiettivi di miglioramento
- definire e documentare le esigenze dei Clienti al fine di misurare il livello di soddisfazione
- definire programmi di crescita professionale di tutti i collaboratori volti al miglioramento delle proprie competenze
- mantenere sempre efficienti i canali di comunicazione con i fornitori

Al fine di raggiungere gli obiettivi descritti la DIREZIONE aziendale rinnova il proprio impegno:

- a definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione
- a monitorare gli obiettivi definiti attraverso riesami periodici ed adeguatamente formalizzati
- a fornire tutte le risorse – umane, economiche, tecniche e logistiche – necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti
- a supportare il Sistema di Gestione Qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con il personale aziendale

La DIREZIONE si impegna diffondere e rendere noto tale documento sia all'interno che all'esterno dell'azienda, oltre che ad essere parte attiva ed a compiere ogni sforzo per il conseguimento di tale politica. La certificazione, infatti, rappresenta il primo gradino di una crescita e maturità gestionale che deve coinvolgere tutti i collaboratori aziendali.

13/04/2026

LA DIREZIONE

Andrea Poletti